



Customer Support Manager

Helsinki

Reference Number:

ALTEN Finland etsii **Customer Support Manageria** vahvistamaan asiantuntijatiimiämme Helsinkiin. Pääset työskentelemään merenkulun huipputeknologian parissa ja palvelemaan kansainvälistä asiakaskuntaa.

Tehtäväkuva

- Toimit asiakkaiden ensikontaktina takuuvaiheessa olevien projektien osalta.
- Hallitset asiakastakuutapauksia laaja-alaisen projektien osalta yhteistyössä sisäisten tiimien, teknisen tuen, palveluorganisaation, tehtaiden ja toimittajien kanssa.
- Koordinoit kriittisiä ja uusia projekteja koskevia takuukeisseyä järjestämällä asiakastapaamisia, huoltokäyntejä ja varaosapalavereita.
- Työhön sisältyy jonkin verran matkustamista asiakkaiden tapaamiseksi.
- Toimit ALTENin arvojen mukaisesti – vastuullisesti ja asiakaslähtöisesti.

Odotamme sinulta

- Soveltuvaa B.Sc. tai M.Sc. -tutkintoa.
- 2–3 vuoden kokemusta vastaavista tehtävistä ja näyttöä tuloksista.
- Teknistä osaamista meri-, automaatio-, mekaanisen tai sähkötekniikan aloilta.
- Kokemusta projektinhallinnasta tai palveluliiketoiminnasta.
- Vahvaa kokemusta asiakasrajapinnassa työskentelystä.
- Järjestelmällistä ja itsenäistä työtettä.
- Positiivista asennetta sekä erinomaisia viestintä- ja vuorovaikutustaitoja.
- Erinomaista englannin kielen taitoa; suomen osaaminen on etu.
- Kykyä toimia monikulttuurisessa ympäristössä sekä paineensietokykyä kiireen keskellä.

Tarjoamme

- Mahdollisuuden työskennellä kansainvälisessä ympäristössä merenkulun huipputeknologian parissa.
 - Monipuolisen ja vastuullisen roolin, jossa pääset vaikuttamaan asiakastytytyvyyteen ja projektien onnistumiseen.
 - ALTEN Finlandin tuen ja urakehitysmahdollisuudet.
-

Your contact person

Alten Finland

Created: 16.12.2025, <https://www.alten.fi/en/jobs/2489-customer-support-manager/>